



Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042  
e-mail: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

Сектор за здравствено осигурање  
и правне послове  
02 број: 180-231/17  
8.02.2017. године

## ХИТНО

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ  
ПОКРАЈИНСКИ ФОНД  
-директору-  
ФИЛИЈАЛА ЗА \_\_\_\_\_ ОКРУГ  
-директору-

**Предмет:** Остваривање здравствене заштите у здравственим  
установама на основу здравствене картице

Републички фонд за здравствено осигурање има сазнања да у појединим здравственим установама из Плана мреже здравствени радници још увек нису добро информисани о начину провере валидности здравствене картице, односно податка о томе да ли је оверена здравствена картица и до ког рока траје овера.

Указујемо да је Републички фонд за здравствено осигурање у више наврата обавештавао здравствене установе преко филијала о томе на који начин може да се врши провера да ли је здравствена картица осигураних лица оверена и на који рок.

Исцрпна инструкција о начину провере здравствених картица у здравственим установама достављена је филијалама дописом 06 број: 180-967/15 од 15.07.2015. године, а последњи пут су здравствене установе, преко филијала, упозорене на начин провере овере здравствених картица дописом од 6.01.2017. године.

Овом приликом поново подсећамо да провера податка о овери здравствене картице може да се изврши на један од следећих начина:

1. Путем апликације на сајту Републичког фонда која је доступна на линку:  
<http://www.rfzo.rs/index.php/osiguranalica/ekartica/nacinproverekartice/34-ekartica/726-proveraovere>

Уносом параметара „Број здравствене картице“ и „ЛБО“ ова апликација враћа као одговор датум до кога је здравствена картица оверена, односно датум поништавања картице.

2. Путем Веб сервиса намењеног здравственој установи

Свим здравственим установама које са Републичким фондом имају закључен Уговор о коришћењу података, доступан је веб сервис за преузимање података из информационих система Републичког фонда. На овај начин је омогућена аутоматска провера осигурања за све здравствене картице кроз апликацију установе, односно интерни здравствени информациони систем.

Апликација здравствене установе, интеграцијом са информационим системима Републичког фонда преко веб сервиса, аутоматски обавља проверу до када је здравствена картица оверена, коришћењем података из информационих система Републичког фонда за здравствено осигурање. Да би се провера извршила, потребно је у одговарајућу форму у програму унети податке о ЛБО или број здравствене картице после чега се добијају информације о конкретној здравственој картици. За ове процесе, није неопходно да установа има читач картица. За коришћење оваквог начина провере неопходно је поседовање Интернет приступа.

С обзиром да највећи број здравstvenih установа увелико примењује неку врсту зdravstvenog информационог система, а о чему Републички фонд поседује информацију сходно потписаним уговорима о коришћењу веб сервиса, начин примене зdravstvene исправе и начин провере датума важења зdravstvenog осигурања, остаје непромењен. Зdravstvene установе које у свом раду користе бар код читаче могу да наставе са применом истих с обзиром да зdravstvena картица поседује бар код, као што је био случај са папирним зdravstvenim књижицама.

Напомињемо да је Републички фонд обезбедио потребне софтверске алате за оне зdravstvene установе које планирају да у сопствене информационе системе интегришу читање зdravstvenih картица, као и примену криптографских функција на картици. Наведени алати су доступни на линку:

<http://www.rfzo.rs/index.php/osiguranalica/ekartica/kzo-down>

### 3. Путем апликације "КЗО Читач"

У питању је јавно доступна апликација која очитава податке уписане на зdravstvenu картицу. Да би се провера извршила, потребно је покренути апликацију и у читач картица убацити зdravstvenu картицу, а апликација ће излистати податке на одговарајућој форми. Одабиром опције за освежавање података, у апликацији се приказују последњи, ахурни, подаци из информационог система Републичког фонда. За коришћење оваквог начина провере зdravstvene картице, неохондо је поседовање читача картица, као и приступ интернету. Такође, ова апликација може радити и у режиму без интернета, али је тада могуће направити само увид у податке на чипу, без могућности њиховог освежавања. Апликација, намењена Windows и Linux оперативним системима, се може преузети са линка:

<http://www.rfzo.rs/index.php/osiguranalica/ekartica/kzo-down>

### 4. Контактирањем организационе јединице Републичког фонда за зdravstveno осигурање

Зdravstvena установа може контактирати организациону јединицу Републичког фонда у којој је осигурено лице зdravstveno осигурano ради провере датума до када је картица "оверена".

Обавештавамо Вас да се наведена четири начина провере овере зdravstvenih картица налазе и у посебној рубрици на сајту Републичког фонда:

<http://www.rfzo.rs/index.php/osiguranalica/ekartica/nacinproverekartice>

Имајући све изложено у виду, наглашавамо да зdravstvene установе не смеју да враћају осигурана лица која поседују зdravstvene картице, ако претходно нису извршиле проверу овере зdravstvene картице на један од наведених начина.

\*  
\* \*

Са садржином овог дописа потребно је да ОДМАХ упознate све зdravstvene установе на подручју Ваше филијале, ради несметаног остваривања права из обавезнog зdravstvenog осигурања осигураних лица Републичког фонда која поседују зdravstvene картице.

Копија:a/a

ДИРЕКТОР СЕКТОР



51017.03/25