

Здравствени центар Зајечар  
19000 Зајечар, Расадничка бб  
Број: 4190/1  
Датум: 23.06.2020.године

## КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

**ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ: УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
(мобилна телефонија и фиксна телефонија и услуге интернета)**

***Наручиоц: Здравствени центар Зајечар, Расадничка бб***

**ПОСТУПАК ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ**

**ЈАВНА НАБАВКА бр. 1МВ/20**

*Јун, 2020*

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015 у даљем тексту: Закон), чл. 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 86/2015 и 41/2019), Одлуке о усвајању финансијског плана ЗЦ Зајечар за 2020 годину бр.1143/2 од 12.02.2020.године, Одлуке о усвајању плана јавних набавки ЗЦ Зајечар за 2020.годину бр. 1143/3 од 12.02.2020.године, Плана јавних набавки ЗЦ Зајечар за 2020 годину бр.1276 од 13.02.2020.године, Усвојене спецификације бр. 474/5 од 29.01.2020 од стране, затим на основу одлуке о усвајању III измене и допуне финансијског плана ЗЦ Зајечар бр. 3606/2 од 15.06.2020.године и ребаланса финансијског плана и одлуке о усвајању III измене и допуне плана јавних набавки бр. 3606/3 од 15.06.2020.године, Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 3895 од 23.06.2020. год. и Решења о образовању комисије за јавну набавку број 2895 од 23.06.2020. год. припремљена је:

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

**за јавну набавку чији је предмет „УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20,  
која се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности**

Конкурсна документација садржи:

<b>Поглавље</b>	<b>Назив поглавља</b>	<b>Страна</b>
I	Општи подаци о јавној набавци	3
II	Подаци о предмету јавне набавке	4
III	Врста, техничке карактеристике, квалитете, количина и опис услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранција квалитета, рок извршења, место извршења, додатне услуге и сл.	4-12
IV	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	13
1	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона	13
2	Упутство како се доказује испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона	14-15
V	Упутство понуђачима како да сачине понуду	16-22
VI	Образац понуде са структуром цене	23
1	Образац понуде са структуром цене-партија 1	23-30
2	Образац понуде са структуром цене-партија 2	31-38
VII	Модел уговора	38
1	Модел уговора-партија 1	38-45
2	Модел уговора-партија 2	46-52
VIII	Образац трошкова припреме понуде	53
IX	Образац изјаве о независној понуди	54
X	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона	55

## I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### 1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Здравствени центар Зајечар  
Адреса: Расадничка бб, 19000 Зајечар  
Интернет страница: <http://zczajecar.com/>

### 2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

### 3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке бр. 1МВ/20 су услуге – „Услуге комуникације“. Набавка је обликована у 2 партије: партија 1-фиксна и мобилна телефонија и партија 2- интернет.

Процењена вредност јавне набавке износи: 4.566.667,00 динара без пдв-а, од тога :

партија 1-мобилна и фиксна телефонија: 4.166.667,00 динара без пдв-а  
партија 2- интернет: 400.000,00 динара без пдв-а

### 4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

### 5. Контакт лице и служба:

Комуникација у поступку јавне набавке врши се на начин одређен чланом 20. Закона, односно писаним путем и то путем поште, електронске поште или путем факса.

Адреса наручиоца је Здравствени центра Зајечар, Расадничка бб, 19000 Зајечар.

Путем електронске поште, писменим путем се шаљу на адресу: [javne.nabavke.zcz@gmail.com](mailto:javne.nabavke.zcz@gmail.com)

Број факса је 019/420-672.

Сматраће се да је понуђач прихватио комуникацију путем електронске поште уколико је у обрасцу понуде, у подацима о понуђачу, навео е-mail, или ако је наручиоцу упутио писмено путем електронске поште.

И наручилац и понуђач су у обавези да потврде пријем електронске поште.

Радно време наручиоца: Понедељак – петак, од 7h до 15h.

Контакт : служба јавних набавки 019/445-685

Контакт особа: дипл инг Александар Врањанац

## II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

### 1. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке бр. 1МВ/20 су услуге „УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“ – ОРН: 64200000-Телекомуникационе услуге.

### 2. Партије

Набавка је обликована у две партије.

## III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА, ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.

### УСЛУГЕ ФИКСНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ, МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ И ИНТЕРНЕТА

Услуга обухвата постојеће локације са постојећом инфраструктуром, уз задржавање истих или бољих техничких карактеристика.

Тренутне инсталације аналогне телефоније налазе се на локацијама приказаним у следећој табели:

#### 1. Евиденција фиксне телефоније у Здравственом центру Зајечар

Табела ПОТС прикључака:

Редни број	Линија ИД	Мрезна група	Број прикључка	Тип		Место	Улица	Број зграде
1	35332941	19	3400883	Телефонска линија	амбуланта Карађорђево венац	ЗАЈЕЧАР	29 НОВЕМБРА	ББ
2	38090696	19	421438	Телефонска линија	амбуланта 1	ЗАЈЕЧАР	ДРАГОСЛАВА СРЕЈОВИЋА	ББ
3	43721295	19	421682	Телефонска линија	амбуланта Котлујевац	ЗАЈЕЧАР	РТАЊСКА	ББ
4	2465664	19	466202	Телефонска линија	амбуланта Рготина	РГОТИНА	РГОТИНА	ББ
5	37593643	19	468008	Телефонска линија	амбуланта Грљан	ГРЉАН	ГРЉАН	ББ
6	42683375	19	470134	Телефонска линија	амбуланта Салаш	САЛАШ	САЛАШ	ББ
7	38882300	19	428328	Телефонска линија	превентивни центар	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
8	7018903	19	422770	Телефонска линија	хитна помоћ	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
9	7018900	19	425084	Телефонска линија	хитна помоћ	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
10	47159264	19	430008	Телефонска линија	апотека Дома здравља	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
11	7353663	19	420672	Телефонска линија	факс секретарица	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

12	7353706	19	425820	Телефонска линија	главна сестра	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
13	7353705	19	421164	Телефонска линија	служба јавних набавки	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
14	7353701	19	423462	Телефонска линија	правна служба	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
15	46684733	19	425089	Телефонска линија	начелник техничке службе	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
16	7353704	19	425822	Телефонска линија	шеф рачуноводства	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
17	7018892	19	422167	Телефонска линија	апотека Опште болнице	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
<b>Табела ИСДН БРИ:</b>								
Редни број	Линија ИД	Мрезна група	Број прикључка	Тип		Место	Улица	Број зграде
				Тип				
18	7353702	19	423301	ИСДН БРИ	директор	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
19	7018908	19	442144, МСН: 442145 и 442146	ИСДН БРИ	хитна помоћ	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ
<b>Табела ИСДН ПРИ:</b>								
Редни број	Линија ИД	Мрезна група	Број прикључка	Тип		Место	Улица	Број зграде
				Тип				
20	7323464	19	445600, 151 локал(445600-445749)	ИСДН ПРИ	централа	ЗАЈЕЧАР	РАСАДНИЧКА	ББ

**2. Евиденција интернет прикључака у Здравственом центру Зајечар**

ИНТЕРНЕТ							
редни број		ИД линије	локација		место		
1	1	ИД 19672360	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s	
2	2	ИД 32724243	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s	
3	3	ИД 44399176	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s	
4	4	ИД 44282272	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	100/20Mb/s	
5	5	ИД 36458453	29 НОВЕМБРА ББ	амбуланта Карађорђевог венаца	Зајечар	20/4Mb/s	
6	6	ИД 36471379	САЛАШ	Салаш	Зајечар	20/4Mb/s	
7	7	ИД 36471381	РГОТИНА	Рготина	Зајечар	20/4Mb/s	
8	8	ИД 36471383	РТАЊСКА ББ	амбуланта Котлујеваца	Зајечар	50/8Mb/s	
9	9	ИД 36591840	ДРАОСЛАВА СРЕЈОВИЋА ББ	амбуланта 1	Зајечар	50/8Mb/s	

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

10	10	ИД 37642258	ГРЉАН	Грљан	Зајечар	20/4Мб/с
11	11	ИД 37472213	УПРАВА	Расадничка бб	Зајечар	20/4 Мб/с
12	12		АНГИО САЛА	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с
13	13		ОПЕРАЦИОНИ БЛОК	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с
14	14	ИД 6946411	ЕМАИЛ	Расадничка бб	Зајечар	
15	15	ИД 37472304	телевизијске услуге	Расадничка бб	Зајечар	

### 3. Мобилна телефонија :

3.1. Број претплатничких бројева је најмање 1749 уз могућност накнадног повећања или смањења бројева

3.2. Списак сим картица за уградњу у апарат за евиденцију радног времена:

1	8601488	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
2	8601489	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
3	8601490	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
3	8601491	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
4	8601492	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
5	8601493	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
6	8601494	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна
7	8601495	SIM Kartice za ugradnju u aparat za kontrolu dolaska na posao	до износа рачуна

3.3. Списак сим картица за уградњу у апарат за евиденцију радног времена:

1	0647091109	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна
2	0647090955	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна
3	0647090959	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна
4	0647090962	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна
5	0647091101	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна
6	0647091156	SIM Kartice za fiskalne kase	до износа рачуна

**УСЛУГЕ ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ**

Ред.бр.	Од понуђача се захтева испуњење следећих услова:
1	Фиксна телефонија мора бити испоручена подземним путем жичног медиума, т.ј. путем бакра или оптичког линка са одговарајућим системом преноса према телефонској централни Наручиоца са у целости изведеним приступним путем од локације Наручиоца до надређене телефонске централе оператора. Сва подземна инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана од стране понуђача.
2	Приступ преко оптичких каблова, у складу са делатношћу Здравственог центра Зајечар је од виталног значаја и неопходан је неометан рад због услуга које пружа у лечењу разних облика болести а све у циљу адекватног збрињавања пацијената. Као установа од значаја, Здравствени центар Зајечар не сме да зависи од временских услова и других околности (грађевински радови, саобраћај и др.) које могу утицати на стабилност и поузданост и довести до оштећења надземно постављених инсталација ( бакарни и оптички каблови), самим тим и до ометања или потпуног прекида у пружању тражених услуга. Постављање опреме са радио линковима захтевало да се изврши процена утицаја електро-магнетног зрачења на медицинску опрему разних типова и добављача што би за Наручиоца значило додатни трошак. Постављање опреме на кровове и фасаде објекта Наручиоца захтевало би, између осталог и архитектонско-грађевинску анализу предметних објекта, што би за Наручиоца представљало додатни трошак. Понуђач захтева такође да се подземна инфраструктура правно регулише, а Наручилац ће за његово земљиште издати све потребне сагласности.
3	Услуга ИСДН-ПРИ прикључак мора бити повезан на нашу кућну телефонске централе „KEYMILE“ Line runner SHDSL“ линком од 2 Мб/с, приступном технологијом која подржава »G.703 interfejs«
4	ИСДН БРИ мора задржати пуну функционалност и не може се супституисати на било који начин. Прикључци се реализују искључиво преко НТ терминала који на себи има најмање по 2 аналогна и дигитална конектора
5	Аналогни прикључци морају бити у функцији и кад нема струје на локацији
6	Понуђени систем мора да подржава идентификацију позива, по захтеву блокирање одлазног саобраћаја по броју/дестинацији, по захтеву форвард позива. Опције морају да буду активирани у року од 2 сата од пријема захтева Наручиоца.
7	Евентуално постављање водова-каблова или других уређаја сноси понуђач, као и да после постављања опреме све евентуалних грађевинске радове на враћању у првобитно стање објекта сноси понуђач.
8	У случају промене постојећег оператора, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани понуђач.
9	У случају промене постојећег оператора рок за прелаз у мрежу другог-изабраног оператора (интервал од дана уговарања до активирања услуга) не може бити дужи од 5 календарских дана од дана закључења уговора.
10	Изабрани понуђач мора омогућити Наручиоцу задржавање постојећих бројева
11	Услуге се реализују искључиво преко постојеће опреме Наручиоца.
12	Наручилац неће вршити додатна улагања у опрему,

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

13	Наручилац задржава право одступања од наведених количина, од објекта до објекта, и током времена у зависности од потреба корисника.
14	Максимални износ месечне претплате по стандардном телефонском прикључку и по ISDN BRI прикључку износи 550,00 динара + ПДВ, а максимални износ месечне претплате по ISDN PRI прикључку износи 10.000 динара + ПДВ
15	Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији
16	Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)
17	Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији
18	Позиви ка специјаним службама су бесплатни (полиција, хитна помоћ, ватрогасци..)
19	Додатне услуге фиксне телефоније се наплаћују по стандардном, важећем ценовнику понуђача.
20	Ценом услуга фиксне телефоније мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга, т.ј. прикључење на телефонску мрежу - успостављање прикључка, тестирање, као и одржавање телефонске мреже за време трајања уговора
21	Заузеће позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају (успостава везе се не наплаћује).
22	Обрачунски интервал за све позиве из фиксне телефонске мреже износиће 60с
23	Кориснички сервис мора бити доступан Наручиоцу 24 сата, 365 дана у години
24	Кориснички сервис понуђача мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, све дане у години;
25	Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора;
26	Време одзива: под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен. Време одзива је временски интервал који протекне од тренутка пријема пријаве сметње до тренутка када овлашћено лице Оператера, квалификовано и способно да пружи захтевану услугу, оствари или покуша да оствари контакт са корисником у циљу размена информација о насталој сметњи. Овај рок не сме бити дужи од једног (1) часа.
27	Рок за отклањање кvara и сметњи у пружању услуга: време за отклањање сметњи је временски период од тренутка пријаве сметње до тренутка када је услуга поново расположива. Максимално време за поновно успостављање услуге је 24 (двадесетчетири) часа осим у случају више силе.
28	У оквиру месечне претплате за фиксну телефонију обезбеђено је 150 минута бесплатних разговора по телефонском броју наручиоца, за бројеве на територији Републике Србије. *(не може бити мање од 150 минута)



КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

Ред.бр.	Од понуђача се захтева испуњење следећих услова у вези набавке:
1	Број претплатничких бројева је најмање 1749 уз могућност накнадног повећања или смањења бројева без накнаде.
2	Месечни износ претплате по претплатнику не сме бити већи од 41,67 динара, без ПДВ-а. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.
3	Буџет за бенефицирану набавку телефона износи 2.800.000,00 динара са ПДВ-а. Буџет је могуће користити у току трајања уговорне обавезе. Обавезно је понудити могућност набавке телефона по цени не већој од 1,00 РСД, за моделе расположиве у актуелној месечној понуди оператера. Телефони морају бити декодирани (откључани) за коришћење у било којој мобилној мрежи.
4	Бесплатна успостава везе.
5	Бесплатна замена претплатничких SIM картица.
6	Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператера.
7	Бесплатни позиви специјалних служби (полиција, ватрогасци, хитна помоћ).
8	Бесплатно слање SMS порука у домаћем саобраћају након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији
9	Бесплатни разговори у пословној мрежи (групи) Наручиоца.
10	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији
11	Цена минуте ка бројевима другог оператера по телефонској мобилној линији
12	Цене ролинг услуга према важећем ценовнику оператера за пословне кориснике.
13	Бесплатан пренос података по претплатничком броју (картици) у количини од 100 МВ пуном брзином преноса, на месечном нивоу, за све бројеве у пословној групи наручиоца. Након тога се пренос података одвија минималном брзином, и не тарифира се.
14	Обрачунски интервал за позиве је 1 (1/1) секунд.
15	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока
16	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по картици је у оквиру претплате не сме бити већа од 41,67 динара, без ПДВ-а
17	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 125,00 динара без ПДВ-а
18	Могућност куповине тарифних додатака за пренос података, по важећем ценовнику понуђача. Након искоришћења тарифног додатка, а пре истека рока важења, мора постојати могућност преноса података минималном брзином без додатног тарифирања.
19	Бесплатан детаљни корпоративни листинг свих позива за сваку линију.
20	Задржавање телефонских бројева чланова групе наручиоца.

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

21	У случају промене оператора, трошкове преноса бројева сноси изабрани оператор.
22	Могућност ограничавања услуга одређеним корисницима (претплатничким бројевима) и дефинисање профила за одређене категорије корисника, према захтеву Наручиоца – забрана услуге позива ван пословне мреже (групе), забрана услуге преноса података, забрана услуге роминага...
23	Понуђач је у обавези да изврши интегрисање фиксне и мобилне телефоније повезивањем централе наручиоца са централом мобилног оператора подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, уз брзину преноса од најмање 2 Mbps, ради остварења могућности ниже цене разговора са мобилним мрежама других оператора, као и бесплатних разговора у оквиру пословне групе наручиоца. Максимални рок обезбеђења функционалности оваквог интегрисаног система је 10 дана од дана потписивања уговора. Месечна претплата наведене услуге не сме бити већа од 1.000,00 динара по линку, без ПДВ. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.
	<b>ДОКАЗ:</b> Изјава понуђача да ће захтевано повезивање централе наручиоца са централом мобилног оператора подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, бити реализовано на одговарајући начин, уз приложено техничко решење повезивања.

## УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТА

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ИНТЕРНЕТ-од понуђача се захтева следеће:	
1	Под приступом Интернету подразумева се приступ глобалном интернету користећи IP/MPLS мрежу Понуђача.
2	За локацију 4 из табеле потребно стављање у функцију 8 јавних статичких IP адреса (бесплатно).
3	Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца.
4	Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.
5	Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео IP опсег.
6	Понуђач обезбеђује модем или медија конвертор на локацијама и одржава xDSL модем/медија конвертор на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену.
7	Тачка разграничења је активна мрежна опрема која је у власништву оператера (испоручиоца) који је дужан да исту одржава у циљу обезбеђења квалитета сервиса.
8	Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.
9	У табели су дати подаци о локацијама и траженим карактеристикама. Преносни медијум је жична (крута веза): оптички кабл, бакарна парица. Обавезни медијум за локацију под редним бројем 4 из табеле је оптички кабл. Понуђач мора да до физичких локација Наручиоца дође подземним путем о свом трошку у целом распону (положене цеви или кабловска канализација Понуђача). Сва инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана.
10	Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача.
11	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.
12	Понуђач ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација од стране Наручиоца и плану динамике усвојеном од стране Наручиоца.
13	Услуга оператера за испоруку ТВ сигнала подразумева испоруку националних, локалних, регионалних и најгледанијих светских ТВ канала.
14	Успостављање максималне функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплементацију је 3 дана за све локације наведене у табели. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

15	Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система.
16	Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.
17	Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.
18	Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.
19	Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.
20	Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-mail-ом. Е-mail адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.
21	Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:
	- Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 сата, 7 дана у недељи.
	- Преко службе за пријем проблема Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге L3VPN и Интернета.
	- Пријављивање се врши путем телефона, е-mail порука и/или корисничког Веб интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
	- Време одзива након пријаве проблема је максимално 30 мин.
	- Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно.
22	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових линкова са карактеристикама једног од наведених водова.
23	Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.
Напомена наручиоца:	
	Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија, дужан је да бесплатно достави 5 USB WI-FI уређаја са пакетом од 100 G

## **IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА**

### **1. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА**

**1.1.** Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне услове** за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чл. 75. Закона, и то:

1) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);

2) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);

3) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);

4) Да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке (чл. 75. ст. 1. тач. 5) Закона), односно:

1. да је уписан у регистар Републичке Агенције за електронске комуникације за територију Републике Србије за пружање јавне говорне услуге преко фиксне мреже;

2. да има важећу дозволу/лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом коју издаје Републичка Агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије;

5) Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (чл. 75. ст. 2. Закона).

**1.2.** Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити **додатни услов** за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чл. 76. Закона, и то да се бави делатношћу пружања услуге фиксне у трајању од најмање годину дана до дана отварања понуда и да се бави делатношћу пружања услуге мобилне телефоније у трајању од најмање годину дана до дана отварања понуда;

**1.3.** Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона и услов из члана 75. став 1. тачка 5) Закона, за део набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача.

**1.4.** Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно. Услов из члана 75. став 1. тач. 5) Закона, дужан је да испуни понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова.

## 2. УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

**1.1 . Испуњеност обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

**1) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона - Доказ:** Правна лица: Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда. Предузетници: Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из одговарајућег регистра. Физичка лица: Не достављају доказ о испуњености овог услова.

**2) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона - Доказ:** Правна лица: 1) Извод из казнене евиденције, односно уверења Основног на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре; 2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала; 3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих. Предузетници и физичка лица: Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).

**Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;**

**3) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона - Доказ:** Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.

**Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;**

**4) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 5) Закона – Доказ:**

1. Потврда о упису у регистар Републичке Агенције за електронске комуникације за територију Републике Србије за пружање јавне говорне услуге преко фиксне мреже;

2. Важећа лиценца за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом коју је издала Републичка Агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије;

**5) Услов из члана чл. 75. ст. 2. - Доказ:** Потписан и оверен Образац изјаве (Образац изјаве, дат је у поглављу X). Изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача. Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.

**1.2. Испуњеност додатног услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем доказа на основу кога се са сигурношћу може утврдити да се бави делатношћу пружања услуге која је предмет набавке у захтеваном периоду (оснивачки акт, извод из из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда, докази по члану 75. ст. 1. тач. 5)

**1.3. Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем**, понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а доказ из члана 75. став 1. тач. 5) Закона, за део набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача.

**1.4. Уколико понуду подноси група понуђача** понуђач је дужан да за сваког члана групе достави наведене доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4), а доказ из члана 75. став 1. тач. 5) Закона, дужан је да достави понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова. **Додатне услове група понуђача испуњава заједно.**

Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неовверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе доказ из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, који је јавно доступан на интернет страници Агенције за привредне регистре.

Понуђачи регистровани у Регистру понуђача који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе доказе из чл. 75. ст. 1. тач. 1) до 4), довољно је да у понуди то наведу.

Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

## V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

### 1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

### 2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача, контакт особу и број телефона.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди, контакт особу и број телефона.

Понуду доставити на адресу: Здравствени центар Зајечар, Расадничка бб, 19000 Зајечар, са назнаком: „Понуда за јавну набавку услуга – „Услуге комуникације“, бр. 1МВ/20, партија бр. \_\_\_\_\_ - НЕ ОТВАРАТИ“. Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до 13.07.2020. године до 10 часова.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Понуда мора да садржи:

1. Документацију којом се доказује испуњеност услова (упутство дато у поглављу IV);
2. Изјава понуђача да ће извршити интегрисање фиксне и мобилне телефоније повезивањем централе наручиоца са централом мобилног оператера подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, уз брзину преноса од најмање 2 Mbps, ради остварења могућности ниже цене разговора са мобилним мрежама других оператера, као и бесплатних разговора у оквиру пословне групе наручиоца, и да ће обезбедити функционалност оваквог интегрисаног система у року од максимално 10 дана од дана потписивања уговора И техничко решење повезивања.
3. Образац понуде са структуром цене (попуњен и потписан) – поглавље VI;
4. Модел уговора (попуњен и потписан) – поглавље VII;
5. Образац изјаве о независној понуди (попуњен и потписан) – поглавље IX;
6. Споразум о заједничком извршењу набавке, уколико се доставља заједничка понуда;

Јавно отварање понуде биће одржано последњег дана рока за подношење понуда, односно 13.07.2020. године, у 10.30 часова, на адреси у Здравствени центар Зајечар, Расадничка бб, 19000 Зајечар, а обавиће је Комисија наручиоца. Представници понуђача који ће учествовати у поступку отварања дужни су да, пре почетка поступка јавног отварања понуда, наручиоцу



предају писана пуномоћја којим доказују овлашћење за учешће у поступку јавног отварања понуда.

#### **6) ПАРТИЈЕ**

Набавка је обликована по партијама

#### **4. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА**

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

#### **5. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ**

У року за подношење понуде односно до 13.07.2020. године, до 10 сати, понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити поштом или непосредно на писарницу предузећа, на адресу Здравствени центар Зајечар, Расајничка бб, 19000 Зајечар, са назнаком:

„Имена понуде за јавну набавку услуга – „Услуге комуникације“, бр. 1МВ/20, партија бр \_\_\_\_\_ - НЕ ОТВАРАТИ” или

„Допуна понуде за јавну набавку услуга – „Услуге комуникације“, бр. 1МВ/20, партија бр \_\_\_\_\_ - НЕ ОТВАРАТИ ” или

„Опозив понуде за јавну набавку услуга – „Услуге комуникације“, бр. 1МВ/20, партија бр \_\_\_\_\_ - НЕ ОТВАРАТИ ” или

„Имена и допуна понуде за јавну набавку услуга – „Услуге комуникације“, бр. 1МВ/20, партија бр \_\_\_\_\_ - НЕ ОТВАРАТИ ”.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача, контакт особу и број телефона. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди, контакт особу и број телефона.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду. Радно време наручиоца: Понедељак – петак, од 7h до 15h.

#### **6. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ**

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље VI), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

#### **7. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ**

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (поглавље VI) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

Није дозвољен пренос доспелих потраживања подизвођачу.

### **8. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА**

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. ст. 4. тач. 1) до 2) Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу **IV** конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

### **9. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ**

#### **9.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања.**

Плаћање се врши месечно. Рок плаћања не може бити дужи од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема исправног регистрованог рачуна.

Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

Понуђачу није дозвољено да захтева аванс.

#### **9.2. Захтев у погледу рока важења понуде**

Рок важења понуде не може бити краћи од 60 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.

### **10. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ**

Цена мора бити исказана у динарима са и без ПДВ-а са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, са тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без ПДВ-а.

Није дозвољено авансно плаћање.

Ако је у понуди исказана неубичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

### **11. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА**

Понуђач коме буде додељен уговор у обавези је да, уз уговор, достави меницу за добро извршење посла, односно:

- бланко меницу за добро извршење посла, потписану од стране лица овлашћеног за заступање;
- копију картона депонованих потписа код банке, на којој се јасно виде депоновани потписи;
- попуњено менично овлашћење, са назначеним износом од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а, назначеним роком важења који је најмање 30 (тридесет) дана дужи од рока важења уговора, назнаком да наручилац без сагласности понуђача може меницу поднети на наплату у случају неизвршења уговорених обавеза и назнаком да менично овлашћење остаје на снази и у случају промене лица овлашћеног за заступање.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

**Напомена:** меница мора бити регистрована и правилно потписана, у супротном ће се сматрати да понуђач није доставио средство финансијског обезбеђења. Менично овлашћење мора да садржи све тражене елементе, у супротном, наручилац ће од понуђача захтевати да, у року од два дана од дана пријема захтева, достави ново менично овлашћење.

### **12. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ**

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које наручилац ставља на располагање.

### **13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ**

Заинтересовано лице може, у писаном облику, путем поште или непосредно на писарницу предузећа, на адресу наручиоца Здравствени центар Зајечар, Расајничка бб, 19000 Зајечар, електронске поште на е-mail: [javne.nabavke.zcz@gmail.com](mailto:javne.nabavke.zcz@gmail.com), или факсом на број 019/420-672, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока за подношење понуде. Радно време наручиоца: Понедељак – петак, од 7h до 15h.

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, указивања на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, за јавну набавку бр. 1МВ/20 – „УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде усменим путем није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

#### **14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА**

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

#### **15. ВРСТА КРИТЕРИЈУМА ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА**

Избор најповољније понуде биће извршен применом критеријума „Најнижа понуђена цена“.

#### **16. КРИТЕРИЈУМ НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ИСТИМ БРОЈЕМ ПОНДЕРА**

Уколико две или више понуда имају исти број пондера, као најповољнија биће изабрана понуда понуђача који понуди нижу јединствена цена минута разговора ка бројевима у мрежи других оператера за услугу мобилне телефоније;

Уколико се ни на основу наведеног не може изабрати најповољнија понуда, додатни критеријуми за одређивање најповољније понуде су, по наведеном распореду, следећи:

Ред. бр.	Назив услуге
1	Цена месечне накнаде по телефонској фиксној линији (минимум је 100 бесплатних минута у оквиру месечне накнаде)
2	Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији
3	Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)
4	Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији
5	Цена минута позива усмерених ка говорним аутоматима - позиви ка специјалним службама (МУП, ватрогасци, хитна помоћ) по телефонској фиксној линији
6	обавезна претплата за фиксну телефонију
7	Цена минуте ка бројевима у мрежи изабраног оператера по телефонској мобилној линији
8	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији
9	Цена СМС у националном саобраћају (ка свим мрежама) након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији
10	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

11	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по катрици је у оквиру претплате не сме бити већа од 41,67 динара, без ПДВ-а
12	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 125,00 динара без ПДВ-а

Уколико се ни применом наведених додатних критеријума не може изабрати најповољнија понуда, биће изабрана понуда понуђача са ранијим роком приспећа у деловодном протоколу наручиоца.

#### **17. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА**

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (Образац изјаве, дат је у поглављу **X** конкурсне документације).

#### **18. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

#### **19. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице које има интерес за доделу уговора у овом поступку јавне набавке и које је претрпело и могло да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама ЗЈН (у даљем тексту: подносилац захтева).

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији. Захтев за заштиту права се доставља путем електронске поште на адресу [javne.nabavke.zcz@gmail.com](mailto:javne.nabavke.zcz@gmail.com), факсом, на број 019/420-672, непосредно на писарницу предузећа, при чему је наручилац у обавези да изда потврду о пријему захтева, или препорученом пошиљком са повратницом, на адресу Здравствени центар Зајечар, Расадничка бб, 19000 Зајечар.

Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац објављује обавештење на Порталу јавних набавки и својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. овог закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока од 7 дана (рок из става 3. члана 149. ЗЈН), сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора из чл. 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева (рокови из става 3. и 4. члана 149. ЗЈН), а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 60.000,00 динара, независно од тога да ли се захтев за заштиту права подноси пре или након отварања понуда, на број рачуна: 840-30678845-06, шифра плаћања: 153 или 253, позив на број 1МВ/20, сврха уплате: такса за ЗЗП; Здравствени центар Зајечар; бр. ЈН 1МВ/20 корисник: буџет Републике Србије.

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона.

## **20. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН**

Наручилац ће уговор о јавној набавци доставити понуђачу којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона.

Изабрани понуђач је у обавези да потисан уговор достави наручиоцу у року од 8 (осам) дана од дана пријема истог, у супротном ће се сматрати да је одустао од потписивања и уговор ће бити понуђен следећем најповољнијем понуђачу са ранг листе.

## **21. УПОТРЕБА ПЕЧАТА**

Приликом сачињавања понуде није обавезна употреба печата.

## VI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ-ПАРТИЈА 1

На основу поступка јавне набавке мале вредности, за доделу Уговора о јавној набавци услуга: ЈН бр. 1МВ/20-услуге комуникације, за потребе Здравственог центра Зајечар, у Зајечару, Расадничка б.б, за период од годину дана, подносимо понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ године

Понуду подносимо ( заокружити ):

1. самостално                      2. Заједничка понуда                      3. са подизвођачем

Достављамо понуду за : \_\_\_\_\_  
Навести број партије и назив услуге

### 1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

### 2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

<b>А) САМОСТАЛНО</b>
<b>Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ</b>
<b>В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ</b>

**Напомена:** заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача

**3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Интернет странице на којој су подаци да подизвођач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Интернет странице на којој су подаци да подизвођач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.



**4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ**

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

**5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ:**

**УСЛУГЕ ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ**

Услуга обухвата постојеће локације са постојећом инфраструктуром, уз задржавање истих или бољих техничких карактеристика.

Тренутне инсталације аналогне телефоније налазе се на локацијама приказаним у табели стр.4-6 конкурсне документације.

**Партија 1 - фиксна и мобилна телефонија**

**партија 1- фиксна и мобилна телефонија**

Ред. бр.	Назив услуге	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
1	Цена месечне накнаде по телефонској фиксној линији (минимум је 100 бесплатних минута у оквиру месечне накнаде)		
2	Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији		
3	Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)		
4	Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији		
5	Цена минута позива усмерених ка говорним аутоматима - позиви ка специјалним службама (МУП, ватрогасци, хитна помоћ) по телефонској фиксној линији		
6	Цена обавезне претплате за фиксну телефонију		
7	Цена минуте ка бројевима у мрежи изабраног оператера по телефонској мобилној линији		
8	Цена фиксне месечне претплате по телефонској мобилној линији		
9	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији		
10	Цена минуте ка бројевима другог оператера по телефонској мобилној линији		
11	Цена СМС у националном саобраћају (ка свим мрежама) након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији		
12	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока		
13	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по катрици је у оквиру претплате не сме бити већа од 41,67 динара, без ПДВ-а		
14	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 125,00 динара без ПДВ-а		
	<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ БЕЗ ПДВ-А</b>		
	<b>ПДВ %</b>		
	<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ СА ПДВ-ОМ</b>		

Од понуђача се за партију 1 –фиксна и мобилна телефонија, захтева следеће:

(понуђач је дужан да упише „ДА“ (уколико поседује) или „НЕ“ (уколико не поседује), за сваки тражени технички услов )

Ред.бр.	Од понуђача се захтева испуњење следећих услова:	ДА	НЕ
1	Фиксна телефонија мора бити испоручена подземним путем жичног медиума, т.ј. путем бабра или оптичког линка са одговарајућим системом преноса према телефонској централни Наручиоца са у целости изведеним приступним путем од локације Наручиоца до надређене телефонске централе оператера. Сва подземна инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана од стране понуђача.		
2	Приступ преко оптичких каблова, у складу са делатношћу Здравственог центра Зајечар је од виталног значаја и неопходан је неометан рад због услуга које пружа у лечењу разних облика болести а све у циљу адекватног збрињавања пацијената. Као установа од значаја, Здравствени центар Зајечар не сме да зависи од временских услова и других околности (грађевински радови, саобраћај и др.) које могу утицати на стабилност и поузданост и довести до оштећења надземно постављених инсталација ( бакарни и оптички каблови), самим тим и до ометања или потпуног прекида у пружању тражених услуга. Постављање опреме са радио линковима захтевало да се изврши процена утицаја електро-магнетног зрачења на медицинску опрему разних типова и добављача што би за Наручиоца значило додатни трошак. Постављање опреме на кровове и фасаде објеката Наручиоца захтевало би, између осталог и архитектонско-грађевинску анализу предметних објеката, што би за Наручиоца представљало додатни трошак. Понуђач захтева такође да се подземна инфраструктура правно регулише, а Наручилац ће за његово земљиште издати све потребне сагласности.		
3	Услуга ИСДН-ПРИ прикључак мора бити повезан на нашу кућну телефонске централе „KEYMILE“ Line runner SHDSL“ линком од 2 Мб/с, приступном технологијом која подржава »G.703 interfejs«		
4	ИСДН БРИ мора задржати пуну функционалност и не може се супституисати на било који начин. Прикључци се реализују искључиво преко НТ терминала који на себи има најмање по 2 аналогна и дигитална конектора		
5	Аналогни прикључци морају бити у функцији и кад нема струје на локацији		
6	Понуђени систем мора да подржава идентификацију позива, по захтеву блокирање одлазног саобраћаја по броју/дестинацији, по захтеву форвард позива. Опције морају да буду активирани у року од 2 сата од пријема захтева Наручиоца.		
7	Евентуално постављање водова-каблова или других уређаја сноси понуђач, као и да после постављања опреме све евентуалних грађевинске радове на враћању у првобитно стање објекта сноси понуђач.		
8	У случају промене постојећег оператера, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани понуђач.		
9	У случају промене постојећег оператера рок за прелаз у мрежу другог-изабраног оператера (интервал од дана уговарања до активирања услуга) не може бити дужи од 5 календарских дана од дана закључења уговора.		
10	Изабрани понуђач мора омогућити Наручиоцу задржавање постојећих бројева		
11	Услуге се реализују искључиво преко постојеће опреме Наручиоца.		
12	Наручилац неће вршити додатна улагања у опрему,		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

13	Наручилац задржава право одступања од наведених количина, од објекта до објекта, и током времена у зависности од потреба корисника.		
14	Максимални износ месечне претплате по стандардном телефонском прикључку и по ISDN BRI прикључку износи 550,00 динара + ПДВ, а максимални износ месечне претплате по ISDN PRI прикључку износи 10.000 динара + ПДВ		
15	Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији		
16	Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)		
17	Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији		
18	Позиви ка специјаним службама су бесплатни (полиција, хитна помоћ, ватрогасци..)		
19	Додатне услуге фиксне телефоније се наплаћују по стандардном, важећем ценовнику понуђача.		
20	Ценом услуга фиксне телефоније мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга, т.ј. прикључење на телефонску мрежу - успостављање прикључка, тестирање, као и одржавање телефонске мреже за време трајања уговора		
21	Заузеће позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају (успостава везе се не наплаћује).		
22	Обрачунски интервал за све позиве из фиксне телефонске мреже износиће 60с		
23	Кориснички сервис мора бити доступан Наручиоцу 24 сата, 365 дана у години		
24	Кориснички сервис понуђача мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, све дане у години;		
25	Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора;		
26	Време одзива: под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен. Време одзива је временски интервал који протекне од тренутка пријема пријаве сметње до тренутка када овлашћено лице Оператера, квалификовано и способно да пружи захтевану услугу, оствари или покуша да оствари контакт са корисником у циљу размена информација о насталој сметњи. Овај рок не сме бити дужи од једног (1) часа.		
27	Рок за отклањање квара и сметњи у пружању услуга: време за отклањање сметњи је временски период од тренутка пријаве сметње до тренутка када је услуга поново расположива. Максимално време за поновно успостављање услуге је 24 (двадесетчетири) часа осим у случају више силе.		
28	У оквиру месечне претплате за фиксну телефонију обезбеђено је 150 минута бесплатних разговора по телефонском броју наручиоца, за бројеве на територији Републике Србије. *(не може бити мање од 150 минута)		

Ред.бр.	Од понуђача се захтева испуњење следећих услова у вези набавке:	ДА	НЕ
1	Број претплатничких бројева је најмање 1749 уз могућност накнадног повећања или смањења бројева без накнаде.		
2	Месечни износ претплате по претплатнику не сме бити већи од 41,67 динара, без ПДВ-а. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

3	Буџет за бенефицирану набавку телефона износи 2.800.000,00 динара са ПДВ-а. Буџет је могуће користити у току трајања уговорне обавезе. Обавезно је понудити могућност набавке телефона по цени не већој од 1,00 РСД, за моделе расположиве у актуелној месечној понуди оператера. Телефони морају бити декодирани (откључани) за коришћење у било којој мобилној мрежи.		
4	Бесплатна успостава везе.		
5	Бесплатна замена претплатничких SIM картица.		
6	Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператера.		
7	Бесплатни позиви специјалних служби (полиција, ватрогасци, хитна помоћ).		
8	Бесплатно слање SMS порука у домаћем саобраћају након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији		
9	Бесплатни разговори у пословној мрежи (групи) Наручиоца.		
10	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији		
11	Цена минуте ка бројевима другог оператера по телефонској мобилној линији		
12	Цене роминг услуга према важећем ценовнику оператера за пословне кориснике.		
13	Бесплатан пренос података по претплатничком броју (картици) у количини од 100 МВ пуном брзином преноса, на месечном нивоу, за све бројеве у пословној групи наручиоца. Након тога се пренос података одвија минималном брзином, и не тарифира се.		
14	Обрачунски интервал за позиве је 1 (1/1) секунд.		
15	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока		
16	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по картици је у оквиру претплате не сме бити већа од 41,67 динара, без ПДВ-а		
17	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 125,00 динара без ПДВ-а		
18	Могућност куповине тарифних додатака за пренос података, по важећем ценовнику понуђача. Након искоришћења тарифног додатка, а пре истека рока важења, мора постојати могућност преноса података минималном брзином без додатног тарифирања.		
19	Бесплатан детаљни корпоративни листинг свих позива за сваку линију.		
20	Задржавање телефонских бројева чланова групе наручиоца.		
21	У случају промене оператера, трошкове преноса бројева сноси изабрани оператер.		
22	Могућност ограничавања услуга одређеним корисницима (претплатничким бројевима) и дефинисање профила за одређене категорије корисника, према захтеву Наручиоца – забрана услуге позива ван пословне мреже (групе), забрана услуге преноса података, забрана услуге роминга...		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

23	Понуђач је у обавези да изврши интегрисање фиксне и мобилне телефоније повезивањем централе наручиоца са централом мобилног оператера подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, уз брзину преноса од најмање 2 Mbps, ради остварења могућности ниже цене разговора са мобилним мрежама других оператера, као и бесплатних разговора у оквиру пословне групе наручиоца. Максимални рок обезбеђења функционалности оваквог интегрисаног система је 10 дана од дана потписивања уговора. Месечна претплата наведене услуге не сме бити већа од 1.000,00 динара по линку, без ПДВ. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.		
	<b>ДОКАЗ:</b> Изјава понуђача да ће захтевано повезивање централе наручиоца са централом мобилног оператера подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, бити реализовано на одговарајући начин, уз приложено техничко решење повезивања.		

Цена је исказана у динарима, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији услуге.

Рок важења понуде: \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда.\*(не може бити краћи од 60 дана од дана отварања понуда)

Рок плаћања: месечно, у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема исправног регистрованог рачуна. \*(не може бити дужи од 45 дана од дана пријема исправног рачуна)

Рок заштите од искључивања је \_\_\_\_\_ дана (попуњава понуђач) по завршетку основног рока плаћања.

Датум

Понуђач

**Напомене:**

Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити и потписати образац понуде.

## VI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ - ПАРТИЈА 2

На основу поступка јавне набавке мале вредности, за доделу Уговора о јавној набавци услуга: ЈН бр. 1МВ/20-услуге комуникације, за потребе Здравственог центра Зајечар, у Зајечару, Расадничка б.б, за период од годину дана, подносимо понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ године

Понуду подносимо ( заокружити ):

1. самостално                      2. Заједничка понуда                      3. са подизвођачем

Достављамо понуду за : \_\_\_\_\_  
Навести број партије и назив услуге

### 1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

### 2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

<b>А) САМОСТАЛНО</b>
<b>Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ</b>
<b>В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ</b>

**Напомена:** заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача

### 3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Интернет странице на којој су подаци да подизвођач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Интернет странице на којој су подаци да подизвођач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.



**4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ**

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Интернет странице на којој су подаци да понуђач испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке јавно доступни:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

**5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ:**

**УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТА**

**партија 2- интернет**

ИНТЕРНЕТ						Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
редни број	ИД линије	локација		место			
1	ИД 19672360	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s		
2	ИД 32724243	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s		
3	ИД 44399176	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Mb/s		
4	ИД 44282272	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	100/20Mb/s		
5	ИД 36458453	29 НОВЕМБРА ББ	амбуланта Карађорђево венац	Зајечар	20/4Mb/s		
6	ИД 36471379	САЛАШ	Салаш	Зајечар	20/4Mb/s		
7	ИД 36471381	РГОТИНА	Рготина	Зајечар	20/4Mb/s		
8	ИД 36471383	РТАЊСКА ББ	амбуланта Котлујевац	Зајечар	50/8Mb/s		
9	ИД 36591840	ДРАОСЛАВА СРЕЈОВИЋА ББ	амбуланта 1	Зајечар	50/8Mb/s		
10	ИД 37642258	ГРЉАН	Грљан	Зајечар	20/4Mb/s		
11	ИД 37472213	УПРАВА	Расадничка бб	Зајечар	20/4 Мб/с		
12		АНГИО САЛА	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с		
13		ОПЕРАЦИОНИ БЛОК	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с		
14	ИД 6946411	ЕМАИЛ	Расадничка бб	Зајечар			
15	ИД 37472304	телевизијске услуге	Расадничка бб	Зајечар			
						<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ БЕЗ ПДВ-А</b>	
						<b>ПДВ %</b>	
						<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ СА ПДВ-ОМ</b>	

Од понуђача се за партију 2 –интернет, захтева следеће:

(понуђач је дужан да упише „ДА“ (уколико поседује) или „НЕ“ (уколико не поседује), за сваки тражени технички услов )

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ИНТЕРНЕТ-од понуђача се захтева следеће:		ДА	НЕ
1	Под приступом Интернету подразумева се приступ глобалном интернету користећи IP/MPLS мрежу Понуђача.		
2	За локацију 4 из табеле потребно стављање у функцију 8 јавних статичких IP адреса (бесплатно).		
3	Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца.		
4	Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичица на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.		
5	Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео IP опсег.		
6	Понуђач обезбеђује модем или медија конвертор на локацијама и одржава xDSL модем/медија конвертор на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену.		
7	Тачка разграничења је активна мрежна опрема која је у власништву оператера (испоручиоца) који је дужан да исту одржава у циљу обезбеђења квалитета сервиса.		
8	Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.		
9	У табели су дати подаци о локацијама и траженим карактеристикама. Преносни медијум је жична (крута веза): оптички кабл, бакарна парица. Обавезни медијум за локацију под редним бројем 4 из табеле је оптички кабл. Понуђач мора да до физичких локација Наручиоца дође подземним путем о свом трошку у целом распону (положене цеви или кабловска канализација Понуђача). Сва инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана.		
10	Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача.		
11	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.		
12	Понуђач ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација од стране Наручиоца и плану динамике усвојеном од стране Наручиоца.		
13	Услуга оператера за испоруку ТВ сигнала подразумева испоруку националних, локалних, регионалних и најгледанијих светских ТВ канала.		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

14	Успостављање максималне функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплементацију је 3 дана за све локације наведене у табели. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.		
15	Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система.		
16	Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.		
17	Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.		
18	Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.		
19	Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.		
20	Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-mail-ом. Е-mail адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.		
21	Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:		
	- Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 сата, 7 дана у недељи.		
	- Преко службе за пријем проблема Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге L3VPN и Интернета.		
	- Пријављивање се врши путем телефона, е-mail порука и/или корисничког Веб интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.		
	- Време одзива након пријаве проблема је максимално 30 мин.		
	- Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно.		
22	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових линкова са карактеристикама једног од наведених водова.		
23	Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.		
Напомена наручиоца:			
	Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија, дужан је да бесплатно достави 5 USB WI-FI уређаја са пакетом од 100 G		

Цена је исказана у динарима, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији услуге.

Рок важења понуде: \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда. \*(не може бити краћи од 60 дана од дана отварања понуда)

Рок плаћања: месечно, у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема исправног регистрованог рачуна. \*(не може бити дужи од 45 дана од дана пријема исправног рачуна)

Рок заштите од искључивања је \_\_\_\_\_ дана (попуњава понуђач) по завршетку основног рока плаћања.

Датум

Понуђач

**Напомене:**

Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити и потписати образац понуде.

## VII МОДЕЛ УГОВОРА

Здравствени центар Зајечар  
Расадничка бб, 19000 Зајечар  
Број:  
Датум:

### УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПАРТИЈА 1

**Закључен између:**

Наручиоца Здравствени центар Зајечар  
са седиштем : Расадничка бб,19000 Зајечар  
ПИБ: 101329997  
Матични број: 07201885  
Број рачуна: 840-334661-95 –буџетски рачун ,840-334667-77-сопствени рачун  
Назив банке: Управа за Трезор  
Телефон:018/9/423-301  
кога заступа в.д. директор др Мирослав Стојановић  
(у даљем тексту: Корисник услуга)

и

---

са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_,

ПИБ: \_\_\_\_\_

Матични број: \_\_\_\_\_

Број рачуна: \_\_\_\_\_

Назив банке: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

кога заступа \_\_\_\_\_

(у даљем тексту: Пружалац услуга),

Понуђачи из групе понуђача:

---

---

---

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

(навести назив и седиште, ПИБ, матични број, број рачуна, назив пословне банке и овлашћеног лица свих понуђача из групе понуђача)

Подизвођачу \_\_\_\_\_ са \_\_\_\_\_ % учешћа се  
(назив и седиште подизвођача)  
поверава извршење \_\_\_\_\_.

Основ уговора: спроведен поступак јавне набавке  
Јавна набавка број 1МВ/20 – „Услуге комуникације“

Број и датум одлуке о додели уговора: \_\_\_\_\_ (\*попуњава Корисник услуга)

Понуда изабраног понуђача (заведена код наручиоца) бр. \_\_\_\_\_ дана \_\_\_\_\_ (\*попуњава  
Корисник услуга)

Члан 1.

Предмет овог Уговора је пружање услуга комуникације : фиксна и мобилна телефонија и услуге интернета, партија бр. \_\_\_\_\_ за период од годину дана. Саставни део овог Уговора је понуда Пружаоца услуга за јавну набавку бр. 1МВ/20.

Члан 2.

Цене су одређене у понуди, и обухватају све трошкове које Пружалац услуга има у реализацији уговорних обавеза, и износе:

**партија 1- фиксна и мобилна телефонија**

Ред. бр.	Назив услуге	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
1	Цена месечне накнаде по телефонској фиксној линији (минимум је 100 бесплатних минута у оквиру месечне накнаде)		
2	Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији		
3	Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)		
4	Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији		
5	Цена минута позива усмерених ка говорним аутоматима - позиви ка специјалним службама (МУП, ватрогасци, хитна помоћ) по телефонској фиксној линији		
6	Цена обавезне претплате за фиксну телефонију		
7	Цена минуте ка бројевима у мрежи изабраног оператера по телефонској мобилној линији		
8	Цена фиксне месечне претплате по телефонској мобилној линији		
9	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

10	Цена минуте ка бројевима другог оператера по телефонској мобилној линији		
11	Цена СМС у националном саобраћају (ка свим мрежама) након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији		
12	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока		
13	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по катрици је у оквиру претплате не сме бити већа од 41,67 динара, без ПДВ-а		
14	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 125,00 динара без ПДВ-а		
<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ БЕЗ ПДВ-А</b>			
ПДВ %			
<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ СА ПДВ-ОМ</b>			

Дате цене су фиксне и не могу се мењати за време важења уговора.

Укупна реализована вредност уговора не може бити већа од \_\_\_\_\_ динара без ПДВ. (\*попуњава Корисник услуга)

Члан 3.

Обавезе Пружаоца услуга:

**партија 1-фиксна и мобилна телефонија**

Ред.бр.	<b>Од понуђача се захтева испуњење следећих услова:</b>
1	Фиксна телефонија мора бити испоручена подземним путем жичног медиума, т.ј. путем бакра или оптичког линка са одговарајућим системом преноса према телефонској централни Наручиоца са у целости изведеним приступним путем од локације Наручиоца до надређене телефонске централе оператера. Сва подземна инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана од стране понуђача.



КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

2	<p>Приступ преко оптичких каблова, у складу са делатношћу Здравственог центра Зајечар је од виталног значаја и неопходан је неометан рад због услуга које пружа у лечењу разних облика болести а све у циљу адекватног збрињавања пацијената. Као установа од значаја, Здравствени центар Зајечар не сме да зависи од временских услова и других околности (грађевински радови, саобраћај и др.) које могу утицати на стабилност и поузданост и довести до оштећења надземно постављених инсталација ( бакарни и оптички каблови), самим тим и до ометања или потпуног прекида у пружању тражених услуга. Постављање опреме са радио линковима захтевало да се изврши процена утицаја електро-магнетног зрачења на медицинску опрему разних типова и добављача што би за Наручиоца значило додатни трошак. Постављање опреме на кровове и фасаде објекта Наручиоца захтевало би, између осталог и архитектонско-грађевинску анализу предметних објеката, што би за Наручиоца представљало додатни трошак. Понуђач захтева такође да се подземна инфраструктура правно регулише, а Наручилац ће за његово земљиште издати све потребне сагласности.</p>
3	<p>Услуга ИСДН-ПРИ прикључак мора бити повезан на нашу кућну телефонске централе „KEYMILE“ „Line runner SHDSL“ линком од 2 Мб/с, приступном технологијом која подржава »G.703 interfejs«</p>
4	<p>ИСДН БРИ мора задржати пуну функционалност и не може се супституисати на било који начин. Прикључци се реализују искључиво преко НТ терминала који на себи има најмање по 2 аналогна и дигитална конектора</p>
5	<p>Аналогни прикључци морају бити у функцији и кад нема струје на локацији</p>
6	<p>Понуђени систем мора да подржава идентификацију позива, по захтеву блокирање одлазног саобраћаја по броју/дестинацији, по захтеву форвард позива. Опције морају да буду активирани у року од 2 сата од пријема захтева Наручиоца.</p>
7	<p>Евентуално постављање водова-каблова или других уређаја сноси понуђач, као и да после постављања опреме све евентуалних грађевинске радове на враћању у првобитно стање објекта сноси понуђач.</p>
8	<p>У случају промене постојећег оператора, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани понуђач.</p>
9	<p>У случају промене постојећег оператора рок за прелаз у мрежу другог-изабраног оператора (интервал од дана уговарања до активирања услуга) не може бити дужи од 5 календарских дана од дана закључења уговора.</p>
10	<p>Изабрани понуђач мора омогућити Наручиоцу задржавање постојећих бројева</p>
11	<p>Услуге се реализују искључиво преко постојеће опреме Наручиоца.</p>
12	<p>Наручилац неће вршити додатна улагања у опрему,</p>
13	<p>Наручилац задржава право одступања од наведених количина, од објекта до објекта, и током времена у зависности од потреба корисника.</p>
14	<p>Максимални износ месечне претплате по стандардном телефонском прикључку и по ISDN BRI прикључку износи 550,00 динара + ПДВ, а максимални износ месечне претплате по ISDN PRI прикључку износи 10.000 динара + ПДВ</p>
15	<p>Цена минута разговора у оквиру мрежне групе са префиксом 019 (локални позиви) по телефонској фиксној линији</p>
16	<p>Цена минута разговора у националној фиксној телефонији изван мрежне групе са префиксом 019 (међуградски позиви)</p>
17	<p>Цена минута директним позивима према мобилним бројевима по телефонској фиксној линији</p>
18	<p>Позиви ка специјаним службама су бесплатни (полиција, хитна помоћ, ватрогасци..)</p>
19	<p>Додатне услуге фиксне телефоније се наплаћују по стандардном, важећем ценовнику понуђача.</p>

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

20	Ценом услуга фиксне телефоније мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга, т.ј. прикључење на телефонску мрежу - успостављање прикључка, тестирање, као и одржавање телефонске мреже за време трајања уговора
21	Заузеће позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају (успостава везе се не наплаћује).
22	Обрачунски интервал за све позиве из фиксне телефонске мреже износиће 60с
23	Кориснички сервис мора бити доступан Наручиоцу 24 сата, 365 дана у години
24	Кориснички сервис понуђача мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, све дане у години;
25	Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора;
26	Време одзива: под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен. Време одзива је временски интервал који протекне од тренутка пријема пријаве сметње до тренутка када овлашћено лице Оператера, квалификовано и способно да пружи захтевану услугу, оствари или покуша да оствари контакт са корисником у циљу размена информација о насталој сметњи. Овај рок не сме бити дужи од једног (1) часа.
27	Рок за отклањање квара и сметњи у пружању услуга: време за отклањање сметњи је временски период од тренутка пријаве сметње до тренутка када је услуга поново расположива. Максимално време за поновно успостављање услуге је 24 (двадесетчетири) часа осим у случају више силе.
28	У оквиру месечне претплате за фиксну телефонију обезбеђено је 150 минута бесплатних разговора по телефонском броју наручиоца, за бројеве на територији Републике Србије. *(не може бити мање од 150 минута)

Ред.бр.	Од понуђача се захтева испуњење следећих услова у вези набавке:
1	Број претплатничких бројева је најмање 1749 уз могућност накнадног повећања или смањења бројева без накнаде.
2	Месечни износ претплате по претплатнику не сме бити већи од 41,67 динара, без ПДВ-а. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.
3	Буџет за бенефицирану набавку телефона износи 2.800.000,00 динара са ПДВ-а. Буџет је могуће користити у току трајања уговорне обавезе. Обавезно је понудити могућност набавке телефона по цени не већој од 1,00 РСД, за моделе расположиве у актуелној месечној понуди оператера. Телефони морају бити декодирани (откључани) за коришћење у било којој мобилној мрежи.
4	Бесплатна успостава везе.
5	Бесплатна замена претплатничких SIM картица.
6	Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператера.
7	Бесплатни позиви специјалних служби (полиција, ватрогасци, хитна помоћ).
8	Бесплатно слање SMS порука у домаћем саобраћају након 100 бесплатних СМС-а по телефонској мобилној линији
9	Бесплатни разговори у пословној мрежи (групи) Наручиоца.
10	Цена минуте ка бројевима у мобилној мрежи по телефонској мобилној линији
11	Цена минуте ка бројевима другог оператера по телефонској мобилној линији

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

12	Цене ролинг услуга према важећем ценовнику оператера за пословне кориснике.
13	Бесплатан пренос података по претплатничком броју (картици) у количини од 100 МВ пуном брзином преноса, на месечном нивоу, за све бројеве у пословној групи наручиоца. Након тога се пренос података одвија минималном брзином, и не тарифира се.
14	Обрачунски интервал за позиве је 1 (1/1) секунд.
15	Цена брзог интернета преко мобилне телефоније након 100МВ утрошеног протока
16	Цена интернета неопходног за функционисање фискалних каса по катрици је у оквиру претплате не сме бити скупља од 150 динара са ПДВ-ом
17	Цена интернета неопходног за функционисање картица на апаратима за радно време по картици 300МВ не сме бити скупља од 150 динара са ПДВ-ом
18	Могућност куповине тарифних додатака за пренос података, по важећем ценовнику понуђача. Након искоришћења тарифног додатка, а пре истека рока важења, мора постојати могућност преноса података минималном брзином без додатног тарифирања.
19	Бесплатан детаљни корпоративни листинг свих позива за сваку линију.
20	Задржавање телефонских бројева чланова групе наручиоца.
21	У случају промене оператера, трошкове преноса бројева сноси изабрани оператер.
22	Могућност ограничавања услуга одређеним корисницима (претплатничким бројевима) и дефинисање профила за одређене категорије корисника, према захтеву Наручиоца – забрана услуге позива ван пословне мреже (групе), забрана услуге преноса података, забрана услуге ролинга...
23	Понуђач је у обавези да изврши интегрисање фиксне и мобилне телефоније повезивањем централе наручиоца са централом мобилног оператера подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, уз брзину преноса од најмање 2 Mbps, ради остварења могућности ниже цене разговора са мобилним мрежама других оператера, као и бесплатних разговора у оквиру пословне групе наручиоца. Максимални рок обезбеђења функционалности оваквог интегрисаног система је 10 дана од дана потписивања уговора. Месечна претплата наведене услуге не сме бити већа од 1.000,00 динара по линку, без ПДВ. Уколико се понуди већа цена понуда ће бити одбијена.
	<b>ДОКАЗ:</b> Изјава понуђача да ће захтевано повезивање централе наручиоца са централом мобилног оператера подземним кабловским дигиталним линком, у целом распону линка, бити реализовано на одговарајући начин, уз приложено техничко решење повезивања.

Члан 4.

Пружалац услуга је у обавези да, уз уговор, достави меницу за добро извршење посла, односно:

- бланко меницу за добро извршење посла, потписану од стране лица овлашћеног за заступање;
- копију картона депонованих потписа код банке, на којој се јасно виде депоновани потписи;

- попуњено менично овлашћење, са назначеним износом од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а, назначеним роком важења који је најмање 30 (тридесет) дана дужи од рока важења уговора, назнаком да наручилац без сагласности понуђача може меницу поднети на наплату у случају неизвршења уговорених обавеза и назнаком да менично овлашћење остаје на снази и у случају промене лица овлашћеног за заступање.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

Меница мора бити регистрована и правилно потписана, у супротном ће се сматрати да понуђач није доставио средство финансијског обезбеђења. Менично овлашћење мора да садржи све тражене елементе, у супротном, наручилац ће од понуђача захтевати да, у року од два дана од дана пријема захтева, достави ново менично овлашћење.

#### Члан 5.

Плаћање се врши месечно, у року од \_\_\_\_\_ од дана пријема исправног рачуна.

\*(не може бити дужи од 45 дана од дана пријема исправног регистрованог рачуна)

Извршилац је дужан да достави обједињени рачун (фактуру) са спецификацијом потрошње и обрачуном цене за сваку услугу појединачно са свим елементима, у писаном облику као и **рипорт рачун (електронским путем е-маил-ом)** који садржи све ставке исказаног саобраћаја и са износом без пдв-а као и износ припадајућег пдв-а (за ставке које подразумевају пдв) и укупан износ за сваку појединачну СИМ картицу са бројем ,на месечном нивоу до 6 у наредном месецу .

Рок заштите од искључивања је \_\_\_\_\_ дана (**попуњава понуђач**) по завршетку основног рока плаћања.

У СЛУЧАЈУ ПРОМЕНЕ ОПЕРАТЕРА трошкове преноса (пенале) постојећих корисничких бројева из мреже досадашњег оператера у мрежу другог, изабраног оператера, сноси изабрани оператер.

На испостављен рачун НАРУЧИЛАЦ може поднети приговор у року од 8 (осам) дана од дана пријема рачуна.

ИЗВРШИЛАЦ УСЛУГЕ је дужан да приговор реши у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора. У случају да је приговор основан, ИЗВРШИЛАЦ УСЛУГЕ ће извршити одговарајуће исправке рачуна и доставити их НАРУЧИОЦУ УСЛУГЕ.

Уколико НАРУЧИЛАЦ УСЛУГА није задовољан начином на који је приговор решен, поред осталих права које има у складу са Законом, може да се у року од 15 дана по пријему одговора ИЗВРШИОЦА УСЛУГЕ односно од истека рока за достављање одговора, обрати Републичкој агенцији за електронске комуникације у смислу Закона о заштити потрошача.

#### Члан 6.

Наручилац може да повећа или смањи број корисника услуга до 10%, уз све услове из прихваћене понуде понуђача, односно уговорени услови, остају непромењени.

#### Члан 7.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране и када пружалац услуге достави исправну меницу за добро извршење посла и исправну документацију уз меницу, а трајаће 90 (деведесет) дана дуже од дана потписивања.

**Изузетно, Уговор може трајати краће од утврђеног рока и то уколико се пре утврђеног рока утроше уговорена финансијска средства.**

**Уговор може трајати и дуже, али најкасније до окончања новог поступка јавне набавке за исти предмет набавке.**

Реализација истог је условљена следећим:

- висином обезбеђених средстава предвиђених Законом којим се уређује буџет за 2020. годину (Финансијски план Здравственог центра Зајечар за 2020. годину);
- висином обезбеђених средстава предвиђених Законом којим се уређује буџет за 2021. годину (Финансијски план Здравственог центра Зајечар за 2021. годину).

Уколико Уговор траје краће од утврђеног рока Корисник услуга је дужан да, без одлагања, обавести Пружаоца услуга о испуњењу услова престанка важења Уговора.

#### Члан 8.

Понуђач је у обавези да потисан уговор достави наручиоцу у року од 8 (осам) дана од дана пријема истог, у супротном ће се сматрати да је одустао од потписивања и уговор ће бити понуђен следећем најповољнијем понуђачу са ранг листе.

#### Члан 9.

За све што није регулисано овим Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и други позитивни правни прописи.

#### Члан 10.

Уговор се може раскинути једностраном изјавом воље у случају неиспуњења уговорних обавеза друге уговорене стране.

#### Члан 11.

Евентуалне неспоразуме у примени овог Уговора стране ће решавати споразумно, а уколико се не споразумеју прихватају надлежност стварно надлежног суда у Зајечару.

#### Члан 12.

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака страна задржава по 2 (два) за своје потребе.

Прилог:

- Меница и менично овлашћење за добро извршење посла
- Образац Понуде понуђача
- Образац III.Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис услуга

КОРИСНИК УСЛУГА

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Здравствени центра Зајечар

др Мирослав Стојановић

Напомена:

Понуђач је у обавези да попуни и потпише за то предвиђена места у моделу уговора. У случају заједничке понуде модел уговора потписују сви понуђачи из групе понуђача односно понуђач који је овлашћен за то од стране групе понуђача. Уколико понуђач извршење дела набавке поверава подизвођачу у обавези је да наведе назив и седиште подизвођача.

## VII МОДЕЛ УГОВОРА

Здравствени центар Зајечар  
Расадничка бб, 19000 Зајечар  
Број:  
Датум:

### УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГА КОМУНИКАЦИЈЕ – ПАРТИЈА 2

**Закључен између:**

Наручиоца Здравствени центар Зајечар  
са седиштем : Расадничка бб,19000 Зајечар  
ПИБ: 101329997  
Матични број: 07201885  
Број рачуна: 840-334661-95 –буџетски рачун ,840-334667-77-сопствени рачун  
Назив банке: Управа за Трезор  
Телефон:018/9/423-301  
кога заступа в.д. директор др Мирослав Стојановић  
(у даљем тексту: Корисник услуга)

и

---

са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_,

ПИБ: \_\_\_\_\_

Матични број: \_\_\_\_\_

Број рачуна: \_\_\_\_\_

Назив банке: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

кога заступа \_\_\_\_\_

(у даљем тексту: Пружалац услуга),

Понуђачи из групе понуђача:

---

---

---

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

(навести назив и седиште, ПИБ, матични број, број рачуна, назив пословне банке и овлашћеног лица свих понуђача из групе понуђача)

Подизвођачу \_\_\_\_\_ са \_\_\_\_\_ % учешћа се  
(назив и седиште подизвођача)  
поверава извршење \_\_\_\_\_.

Основ уговора: спроведен поступак јавне набавке  
Јавна набавка број 1МВ/20 – „Услуге комуникације“

Број и датум одлуке о додели уговора: \_\_\_\_\_ (\*попуњава Корисник услуга)

Понуда изабраног понуђача (заведена код наручиоца) бр. \_\_\_\_\_ дана \_\_\_\_\_ (\*попуњава  
Корисник услуга)

Члан 1.

Предмет овог Уговора је пружање услуга комуникације : фиксна и мобилна телефонија и услуге интернета, партија бр. 2-услуге интернета за период од годину дана. Саставни део овог Уговора је понуда Пружаоца услуга за јавну набавку бр. 1МВ/20.

Члан 2.

Цене су одређене у понуди, и обухватају све трошкове које Пружалац услуга има у реализацији уговорних обавеза, и износе:

партија 2- интернет

ИНТЕРНЕТ						Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
редни број	ИД линије	локација		место			
1	ИД 19672360	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Мб/s		
2	ИД 32724243	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Мб/s		
3	ИД 44399176	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	20/4Мб/s		
4	ИД 44282272	ДОМ ЗДРАВЉА	Расадничка бб	Зајечар	100/20Мб/s		
5	ИД 36458453	29 НОВЕМБРА ББ	амбуланта Карађорђево венац	Зајечар	20/4Мб/s		
6	ИД 36471379	САЛАШ	Салаш	Зајечар	20/4Мб/s		
7	ИД 36471381	РГОТИНА	Рготина	Зајечар	20/4Мб/s		
8	ИД 36471383	РТАЊСКА ББ	амбуланта Котлујевац	Зајечар	50/8Мб/s		
9	ИД 36591840	ДРАОСЛАВА СРЕЈОВИЋА ББ	амбуланта 1	Зајечар	50/8Мб/s		
10	ИД 37642258	ГРЉАН	Грљан	Зајечар	20/4Мб/s		

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

11	ИД 37472213	УПРАВА	Расадничка бб	Зајечар	20/4 Мб/с		
12		АНГИО САЛА	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с		
13		ОПЕРАЦИОНИ БЛОК	Расадничка бб	Зајечар	50/2 Мб/с		
14	ИД 6946411	ЕМАИЛ	Расадничка бб	Зајечар			
15	ИД 37472304	телевизијске услуге	Расадничка бб	Зајечар			
					<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ БЕЗ ПДВ-А</b>		
					<b>ПДВ %</b>		
					<b>УКУПНА ВРЕДНОСТ СА ПДВ-ОМ</b>		

Дате цене су фиксне и не могу се мењати за време важења уговора.  
Укупна реализована вредност уговора не може бити већа од \_\_\_\_\_ динара без ПДВ. (\*попуњава Корисник услуга)

**Члан 3.**

Обавезе Пружаоца услуга:

<b>ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ИНТЕРНЕТ-од понуђача се захтева следеће:</b>	
1	Под приступом Интернету подразумева се приступ глобалном интернету користећи IP/MPLS мрежу Понуђача.
2	За локацију 4 из табеле потребно стављање у функцију 8 јавних статичких IP адреса (бесплатно).
3	Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца.
4	Понуђач прихвата да је тачка раздвајања периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.
5	Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео IP опсег.
6	Понуђач обезбеђује модем или медија конвертор на локацијама и одржава xDSL модем/медија конвертор на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену.
7	Тачка разграничења је активна мрежна опрема која је у власништву оператера (испоручиоца) који је дужан да исту одржава у циљу обезбеђења квалитета сервиса.
8	Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.



КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

9	У табели су дати подаци о локацијама и траженим карактеристикама. Преносни медијум је жична (крута веза): оптички кабл, бакарна парица. Обавезни медијум за локацију под редним бројем 4 из табеле је оптички кабл. Понуђач мора да до физичких локација Наручиоца дође подземним путем о свом трошку у целом распону (положене цеви или кабловска канализација Понуђача). Сва инфраструктура (каблови, кабловска канализација) мора бити правно регулисана.
10	Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача.
11	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.
12	Понуђач ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација од стране Наручиоца и плану динамике усвојеном од стране Наручиоца.
13	Услуга оператера за испоруку ТВ сигнала подразумева испоруку националних, локалних, регионалних и најгледанијих светских ТВ канала.
14	Успостављање максималне функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплементацију је 3 дана за све локације наведене у табели. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.
15	Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система.
16	Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.
17	Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.
18	Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.
19	Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.
20	Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-mail-ом. Е-mail адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.
21	Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:
	- Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 сата, 7 дана у недељи.

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
„УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20

	- Преко службе за пријем проблема Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге L3VPN и Интернета.
	- Пријављивање се врши путем телефона, е-mail порука и/или корисничког Веб интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
	- Време одзива након пријаве проблема је максимално 30 мин.
	- Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно.
22	Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових линкова са карактеристикама једног од наведених водова.
23	Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.
Напомена наручиоца:	
	Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија, дужан је да бесплатно достави 5 USB WI-FI уређаја са пакетом од 100 G

#### Члан 4.

Пружалац услуга је у обавези да, уз уговор, достави меницу за добро извршење посла, односно:

- бланко меницу за добро извршење посла, потписану од стране лица овлашћеног за заступање;
- копију картона депонованих потписа код банке, на којој се јасно виде депоновани потписи;
- попуњено менично овлашћење, са назначеним износом од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а, назначеним роком важења који је најмање 30 (тридесет) дана дужи од рока важења уговора, назнаком да наручилац без сагласности понуђача може меницу поднети на наплату у случају неизвршења уговорених обавеза и назнаком да менично овлашћење остаје на снази и у случају промене лица овлашћеног за заступање.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

Меница мора бити регистрована и правилно потписана, у супротном ће се сматрати да понуђач није доставио средство финансијског обезбеђења. Менично овлашћење мора да садржи све тражене елементе, у супротном, наручилац ће од понуђача захтевати да, у року од два дана од дана пријема захтева, достави ново менично овлашћење.

#### Члан 5.

Плаћање се врши месечно, у року од \_\_\_\_\_ од дана пријема исправног рачуна.

\*(не може бити дужи од 45 дана од дана пријема исправног регистрованог рачуна)

Рок заштите од искључивања је \_\_\_\_\_ дана (**попуњава понуђач**) по завршетку основног рока плаћања.

У СЛУЧАЈУ ПРОМЕНЕ ОПЕРАТЕРА трошкове преноса (пенале) постојећих корисничких бројева из мреже досадашњег оператора у мрежу другог, изабраног оператора, сноси изабрани оператер.

На испостављен рачун НАРУЧИЛАЦ може поднети приговор у року од 8 (осам) дана од дана пријема рачуна.

ИЗВРШИЛАЦ УСЛУГЕ је дужан да приговор реши у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора. У случају да је приговор основан, ИЗВРШИЛАЦ УСЛУГЕ ће извршити одговарајуће исправке рачуна и доставити их НАРУЧИОЦУ УСЛУГЕ.

Уколико НАРУЧИЛАЦ УСЛУГА није задовољан начином на који је приговор решен, поред осталих права које има у складу са Законом, може да се у року од 15 дана по пријему одговора ИЗВРШИОЦА УСЛУГЕ односно од истека рока за достављање одговора, обрати Републичкој агенцији за електронске комуникације у смислу Закона о заштити потрошача.

#### Члан 6.

Наручилац може да повећа или смањи број корисника услуга до 10%, уз све услове из прихваћене понуде понуђача, односно уговорени услови, остају непромењени.

#### Члан 7.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране и када пружалац услуге достави исправну меницу за добро извршење посла и исправну документацију уз меницу, а трајаће 90 (деведесет) дана дуже од дана потписивања.

**Изузетно, Уговор може трајати краће од утврђеног рока и то уколико се пре утврђеног рока утроше уговорена финансијска средства.**

**Уговор може трајати и дуже, али најкасније до окончања новог поступка јавне набавке за исти предмет набавке.**

Реализација истог је условљена следећим:

- висином обезбеђених средстава предвиђених Законом којим се уређује буџет за 2020. годину (Финансијски план Здравственог центра Зајечар за 2020. годину);
- висином обезбеђених средстава предвиђених Законом којим се уређује буџет за 2021. годину (Финансијски план Здравственог центра Зајечар за 2021. годину).

Уколико Уговор траје краће од утврђеног рока Корисник услуга је дужан да, без одлагања, обавести Пружаоца услуга о испуњењу услова престанка важења Уговора.

#### Члан 8.

Понуђач је у обавези да потисан уговор достави наручиоцу у року од 8 (осам) дана од дана пријема истог, у супротном ће се сматрати да је одустао од потписивања и уговор ће бити понуђен следећем најповољнијем понуђачу са ранг листе.

#### Члан 9.

За све што није регулисано овим Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и други позитивни правни прописи.

#### Члан 10.

Уговор се може раскинути једностраном изјавом воље у случају неиспуњења уговорних обавеза друге уговорене стране.

#### Члан 11.

Евентуалне неспоразуме у примени овог Уговора стране ће решавати споразумно, а уколико се не споразумеју прихватају надлежност стварно надлежног суда у Зајечару.

#### Члан 12.

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака страна задржава по 2 (два) за своје потребе.

Прилог:

- Меница и менично овлашћење за добро извршење посла
- Образац Понуде понуђача
- Образац III.Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис услуга

КОРИСНИК УСЛУГА

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Здравствени центра Зајечар

др Мирослав Стојановић

Напомена:

Понуђач је у обавези да попуни и потпише за то предвиђена места у моделу уговора. У случају заједничке понуде модел уговора потписују сви понуђачи из групе понуђача односно понуђач који је овлашћен за то од стране групе понуђача. Уколико понуђач извршење дела набавке поверава подизвођачу у обавези је да наведе назив и седиште подизвођача.

## VIII ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона, понуђач \_\_\_\_\_

[навести назив понуђача]

доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде за јавну набавку чији су предмет „Телефонија“, бр. 1МВ/20, како следи у табели:

<b>ВРСТА ТРОШКА</b>	<b>ИЗНОС ТРОШКА У РСД</b>
<b>УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ</b>	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

**Напомена:** достављање овог обрасца није обавезно.

Датум:

Понуђач

## IX ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, \_\_\_\_\_,  
(Назив понуђача)  
даје:

### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке чији је предмет услуга – „УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20, наручиоца Здравствени центар Зајечар, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум:

Понуђач

**Напомена:** у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.

**Уколико понуду подноси група понуђача,** Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.

**X ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА**

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*[назив понуђача]*

у поступку јавне набавке чији је предмет услуга – „УСЛУГЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“, бр. 1МВ/20, наручиоца Здравствени центар Зајечар, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде

Датум

Понуђач

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Напомена:** Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.